

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

der **Educatis Stiftung**, Herrengasse 12, CH 6460 Altdorf/Schweiz vom 02.01.2012

### **§ 1 Geltungsbereich**

Die Universität Educatis ist Teil der Educatis Stiftung. Sie wird im Folgenden „Educatis“ genannt. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Educatis Stiftung und hierdurch mit der Educatis Universität und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die Educatis Stiftung nicht an, es sei denn, Educatis hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die AGB umfassen und beziehen sich nicht auf die Geschäftsbeziehungen mit den Partnerinstitutionen der Universität.

### **§ 2 Vertragsschluss und Rücktritt**

Die Educatis verpflichtet sich, die Bestellung des Bestellers zu den Bedingungen der Website anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist die Educatis zum Rücktritt berechtigt.

Ein Widerrufsrecht des Bestellers besteht nicht bei Leistungen, die online (z.B. Seminare zum Download) übermittelt oder abgerufen (z.B. Online Vorlesungen) worden sind.

### **§ 3 Lieferung**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung, zum Beispiel der online Seminare, durch Aktivierung des betreffenden Produktes online und Download auf den Computer des Käufers.

### **§ 4 Fälligkeit und Zahlung und Rückvergütungen**

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Kreditkarte, Überweisung, Lastschriftverfahren oder andere Optionen, welche online angegeben sind, bezahlen.

Wird der Jahresgrundbetrag nicht innerhalb einer Frist von 3 Monaten ab Fälligkeit bezahlt, so wird der Studierende automatisch exmatrikuliert.

Es besteht kein Anspruch auf eine Rückvergütung der Studiengebühren für die online-Seminare und Modulprüfungen. Der Studierende kann die bezahlten Studiengebühren für die Thesis dann von Educatis zurückfordern, wenn das Thema noch nicht festgelegt und der Betreuern noch nicht bestimmt wurde. Die Rückvergütung der Studiengebühren für die gebuchten Präsenzseminare (online oder vor Ort) kann beantragt werden, sofern sich der Studierende mindestens 10 Tage vor Beginn schriftlich abgemeldet hat. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 100.- erhoben. Studierende, die aus den Lehrgängen aufgrund von Fehlleistungen ausgeschlossen werden, insb. bei nicht bestehen der schriftlichen Prüfungen, ungenügende Seminarleistungen oder unzureichende Leistung bei der Thesis erbringen, haben keinen Anspruch auf Rückvergütung der bezahlten Studiengebühren (Online Lehrmittel- und Prüfungspauschalen sowie Präsenzseminar- oder Thesis-Gebühren). Die Lehrmittel, welche online bezogen wurden dürfen nicht mit irgendeinem Mittel elektronisch oder phototechnisch vervielfältigt oder in irgendeiner Art an Dritte weitergeleitet und/oder an Dritte verkauft werden. Educatis und die Autoren behalten sich Schadenersatzforderungen vor.

### **§ 5 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Educatis anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum vom Educatis.

### **§ 7 Mängelgewährleistung und Haftung**

Liegt ein von Educatis zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist die Educatis nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist Educatis zur Mängelbeseitigung bzw. Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über eine angemessene Frist hinaus aus Gründen, die Educatis zu vertreten hat oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbe-

seitigung/Ersatzlieferung fehlt, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. Educatis haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Educatis nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Educatis lehnt jede Verantwortung und jede Haftung ab, wenn der Käufer aufgrund von Teilen der Website oder aufgrund der bei Educatis gekauften Produkte Entscheide fällt oder Aktivitäten auslöst. Soweit die Haftung von Educatis ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen der Educatis.

Sofern Educatis fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sach- oder Personenschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

### **§ 8 Datenschutz**

Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Online-Rezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch Educatis hiermit ausführlich unterrichtet worden. Educatis verwendet die persönlichen Daten für:

- Die Kommunikation zwischen Educatis und dem Kunden (eMails/eKommunikation im eCampus), damit er über die für das Studium benötigten Informationen jederzeit verfügen kann. Rundmails an eingeschriebene Studenten stimmen Sie hiermit zu.
- Die Erstellung eines Kunden-/Studentenprofils, wenn er bei Educatis etwas bestellt und kauft.
- Die dauernde Verbesserung der Qualität der Produkte und Leistungen benötigt Educatis im geringstmöglichen Umfang persönliche Daten (Kundenprofil).
- Educatis wird das Kundenprofil nie dazu verwenden, unaufgefordert Werbedrucksachen oder Werbe-E-Mails zu senden.
- Educatis wird das Kundenprofil nie aus irgendwelchen Gründen an Dritte verkaufen oder weiterleiten.
- Educatis antwortet jederzeit auf persönlichen Fragen im Zusammenhang mit dem Schutz der persönlichen Daten. Anfragen oder Bemerkungen sind zu richten an [info@educatis.ch](mailto:info@educatis.ch).

Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

### **§ 8 Copyright**

Das internationale Urheberrecht schützt alles, was auf den Webseiten von Educatis zu sehen, lesen oder zu kaufen ist. Ohne schriftliche Einwilligung von Educatis ist es untersagt, die Webseiten oder Teile davon sowie die über diese Website verkauften Produkte/Leistungen mit irgendeinem Mittel elektronisch oder phototechnisch zu vervielfältigen oder in irgendeiner Art an Dritte weiterzuleiten und/oder zu verkaufen. Die Produkte (Lehreinheiten) unterliegen ferner dem Copyright der jeweiligen Autoren. Bei Verletzung des Urheberrechtes behalten sich Educatis und die Autoren Schadenersatzforderungen vor.

### **§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt für alle Leistungen der Educatis Schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsort ist Altdorf, Schweiz. Bei Leistungen, die von anderen Anbietern erbracht werden gilt das Recht des entsprechenden Landes.

### **§ 10 Links zu anderen Seiten**

Wir möchten ausdrücklich betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten Dritter haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten der gelinkten Seiten auf dieser Web-Site. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Seiten angebrachten Verweise.

Altdorf, den 2. Januar 2012

## **Persönlichkeitsschutz der Stiftung und Universität Educatis**

### **Ihre Privatsphäre und der Schutz Ihrer persönlichen Daten**

Ihre Zufriedenheit steht bei Educatis an erster Stelle. Ihre Privatsphäre zu schützen ist Teil unserer Bemühungen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um Bestellungen (Dienstleistungen und Produkte) auszuführen sowie die Diplome auszustellen. Wir möchten Ihnen die Beziehungen zu uns, so bequem wie möglich gestalten. Hier beantworten wir Ihnen die wichtigsten Fragen zum Thema Datenschutz.

### **Welche Informationen sammeln wir? Wie verwenden wir diese?**

- Wenn Sie sich bei uns Anmelden und eine Bestellung aufgeben, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Adresse, Studienabschluss und dergleichen sowie Ihrer Bankleitzahl und Ihrer Kontonummer bzw. Ihrer Kreditkartennummer und deren Ablaufdatum fragen. So können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Bestellstatus auf dem Laufenden halten.
- Um Ihre generellen Fragen beantworten zu können, müssen wir Ihre E-Mail Adresse kennen.
- Die Daten aus Ihrer Anmeldung zum Studium werden weiter verwendet, um unsere persönlichen Empfehlungen an Sie zu verfeinern. Um Aussehen und Aufbau unseres Angebots zu verbessern, analysieren wir auch das Verhalten unserer Kunden auf unserer Website. Die bei uns gespeicherten Informationen verwenden wir auch, um Sie ab und zu über wichtige Neuheiten zu benachrichtigen.
- Sofern die Daten im Rahmen einer zentralen Datenverarbeitung, zum Zwecke der Verbesserung des Kundenservice oder aus technischen Gründen innerhalb der Educatis – Unternehmensgruppe durch Serviceprovider verarbeitet werden, werden wir durch geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass die datenschutzrechtlichen Belange unserer Kunden vollumfänglich berücksichtigt werden.

### **Wie schützt Educatis Kundeninformationen bei Zahlungen im Internet?**

Universität Educatis benutzt ein sicheres Übertragungsverfahren -- die so genannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung, um Kundendaten zu verarbeiten. Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden.

### **Was sind "Cookies"?**

"Cookies" sind kleine Informationen, welche die Benutzung unseres Online-Angebots erleichtern. Sie werden von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert. Natürlich können Sie auch ohne diese Cookies bei Educatis einkaufen. Sie ermöglichen es uns jedoch, Ihnen Komfort-Funktionen anzubieten. Unsere Cookies enthalten keine personenspezifischen Informationen, so dass Ihre Privatsphäre geschützt ist. Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers jedoch ändern, um dies zu vermeiden.

### **Wird Educatis diese Informationen in Zukunft anderweitig anwenden?**

Educatis stellt Ihre persönlichen Daten nicht Dritten außerhalb der Unternehmensgruppe von Educatis zur Nutzung zur Verfügung. Um Ihnen auch in Zukunft das bestmögliche Einkaufserlebnis und sinnvolle Zusatzdienste anbieten zu können, schließen wir allerdings nicht aus, dass wir die Kundendatenbank von Educatis durch Dritte anonym analysieren und verbessern lassen.

Dies geschieht jedoch selbstverständlich unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten. Es ist auch möglich, dass wir Statistiken über unsere Kunden, unseren Umsatz, Kundenverhalten und darauf bezogene Site-Informationen vertrauenswürdigen Dritten bereitstellen. Diese werden jedoch soweit zusammengefasst sein, dass einzelne Personen nicht mehr identifizierbar sind.

### **Ihre Zustimmung**

Die Nutzung unserer Website gilt als Ihre Zustimmung zur Sammlung und zur Nutzung dieser Informationen seitens Educatis. Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über Privatsphäre und Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln, und unter welchen Umständen wir sie verwenden.

### **Sagen Sie uns, was Sie dazu meinen!**

Ihre Fragen und Ihr Kommentar über den Datenschutz sind bei uns willkommen. Schreiben Sie eine E-Mail an [info@educatis.com](mailto:info@educatis.com).